

CHARTRE ÉTHIQUE



La société CEGEOR Créations modélise, fabrique et expédie des bijoux empierrés en or 18 carats depuis 1960. Nos bijoutiers, polisseurs et sertisseurs façonnent l'or et l'habillent des plus belles pierres. C'est à travers les mains de ces passionnés que prennent vie nos créations. La transmission et l'échange des savoirs entre générations sont des atouts précieux pour notre atelier regroupant connaissance, expérience et technologie.

La présente politique confirme l'engagement de CEGEOR Créations à vérifier la légitimité de nos relations commerciales, à respecter les Droits de l'Homme, à assurer la sécurité de nos salariés et de nos biens, à garantir la qualité de nos produits et à diminuer notre impact environnemental.

Concernant les opérations financières et la légitimité de nos relations commerciales (KYC)

- Nous nous engageons à ne commettre aucun acte de corruption et subordination.
- Nous nous engageons à ne commettre aucun acte de blanchiment d'argent et de financement du terrorisme.
 - Nous n'acceptons aucun paiement en liquide et nous n'en versons aucun.
 - Nous établissons l'identité de l'interlocuteur et, lorsqu'une analyse des risques le recommande ou la législation applicable l'exige, ses propriétaires et bénéficiaires réels ;
 - Nous vérifions que l'interlocuteur et son propriétaire réel, le cas échéant, ne figurent sur aucune liste gouvernementale applicable d'individus ou d'organisations impliqués dans des activités de blanchiment d'argent et de fraude ou participant à des organisations illicites et/ou finançant des conflits ;
 - Nous suivons les transactions liées à des activités inhabituelles ou suspectes et signalerons les transactions suspectes aux autorités compétentes ;
 - Nous assurons que la nature de leur activité, leurs financements et les sources de matériaux sont connus ;
 - Nous soutenons les efforts ou prenons des mesures pour contribuer à l'élimination du blanchiment d'argent dans les situations où nous identifierons un risque de blanchiment d'argent émanant de plusieurs sources : telles que l'extraction, le commerce, le traitement, ou l'exportation de minerais.

Concernant les Droits de l'Homme

- Nous respectons les droits de l'Homme fondamentaux, ainsi que la dignité de l'individu conformément à la DUDH des Nations Unies.
- Nous proscrivons le recours au travail des enfants, hormis dans le cadre du système d'apprentissage.
- Nous bannissons le recours au travail forcé, obligatoire, contractuel ou des prisonniers et à l'entrave à la liberté de mouvement des employés.
- Nous nous engageons à respecter des normes élevées en matière de santé et sécurité dans nos opérations.
- Nous n'empêchons pas les travailleurs de s'associer librement. Nous favorisons des modes de dialogues parallèles lorsque les législations nationales les interdisent.
- Nous rejetons toutes discriminations, de quelque nature qu'elle soit (race, ethnicité, caste, pays d'origine, région, handicap, sexe, orientation sexuelle, affiliation politique, appartenance à un syndicat, statut marital, apparence physique, âge ou autre) de telle façon que tout employé bénéficie de l'égalité des chances et soit jugé sur le seul critère de capacité à effectuer leur travail.
- Nous n'utilisons aucun châtiment corporel, quelles que soient les circonstances et aucun recours au traitement dégradant, harcèlement, abus, torture, contrainte ou intimidation ne seront tolérés.
- Nous respectons la législation en matière de Temps de Travail et de rémunération de tous les employés.
- Nous soutenons le développement des Communautés concernées par nos activités, contribuant ainsi à l'amélioration de leurs conditions sociales et économiques.
- Nous ne tolérons, ni ne contribuons en aucune manière la perpétration des actes suivants : les crimes de guerre, les violations flagrantes du droit humanitaire international, les crimes contre l'humanité ou les génocides.
- Nous nous engageons à conformer nos activités aux lois et règlements applicables à notre métier en toute transparence.
- Si nous impactons ou contribuons (sans le vouloir) à mauvais escients aux droits de l'Homme nous nous engageons à réparer

Concernant la sécurité de nos salariés et de nos biens

- Nous garantissons le bien-être et la sécurité de nos salariés et celle de nos biens.
- Nous permettons à nos salariés de dénoncer anonymement le non-respect de nos politiques en interne ou par un tiers.
- Nous prenons des mesures raisonnables pour garantir l'intégrité physique et la sécurité des expéditions de produits.
- Nous respectons la confidentialité commerciale et la confidentialité des données.

Concernant la qualité de nos produits

- Nous nous engageons à apporter à nos clients un service unique et différenciateur, nous nous assurons de l'excellence de nos produits et de nos services ; nous réglons les problèmes de nos clients avec professionnalisme
- Nous développons une culture exemplaire centrée sur nos clients, la satisfaction de nos clients passe avant toute autre priorité ; nous savons écouter nos clients et nous agissons en conséquence ; nous honorons nos engagements ; nous communiquerons de manière proactive et transparente

Concernant la gestion environnementale

- Nous respectons dans notre activité commune une optique environnementale éco-responsable et durable.
- Nous recherchons l'efficacité de nos activités par une gestion responsable de nos déchets et de notre consommation en ressources matérielles et énergétiques.

En tant que membre du RJC, nous nous engageons à conduire nos activités conformément au Code de bonnes pratiques du RJC. Nous nous engageons à intégrer des considérations éthiques, sociales, environnementales et respectueuses des droits de l'Homme dans nos opérations quotidiennes, nos activités de planification et nos processus de prise de décision.

Si vous êtes témoin ou victime **d'actes de malveillance ou inappropriés**, nous permettons aux parties prenantes d'exprimer leurs préoccupations concernant d'éventuels mauvais traitements au travail, des faits ou de tentative de corruption, déclarations frauduleuses ou propositions de pots-de-vin relatives à la chaîne d'approvisionnement.

- Anonyme : en rédigeant un courrier à l'intention de M. CHENET, CEGEOR Créations 51 rue Deleuvre, 69004 LYON
- Non anonyme : en envoyant un mail au responsable production de CEGEOR Créations pchenet@cegeor-creations.com ou en appelant au numéro de téléphone +33 (0)4 78 30 66 86

Société CEGEOR Créations
M. LE DOUR Yvan, PDG
Fait à Lyon, le 16 janvier 2024

